

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DEL GRUPPO A2A

Il Gruppo A2A, che opera nei servizi ambientali e idrici, nella produzione, nella distribuzione e vendita di elettricità, gas e calore, vuole accrescere il proprio valore e fornire il miglior servizio ai clienti, alle comunità e al territorio, operando nel rispetto dei principi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, e di salvaguardia della salute dei lavoratori e dei cittadini delle comunità in cui opera.

In un'ottica di miglioramento continuo, il Gruppo A2A si impegna a garantire:

Sviluppo

Incrementare le attività di business e rafforzare l'identità territoriale attraverso il coinvolgimento dei clienti, dei fornitori, dei lavoratori, delle istituzioni, delle comunità locali e di tutte le parti interessate, promuovendo comuni obiettivi di sicurezza, di sviluppo sostenibile, di protezione dell'ambiente, di trasparenza e di efficacia dei servizi erogati.

Conformità

Gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili e degli impegni con le parti interessate, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo.

Protezione e Prevenzione

Tutelare l'ambiente, la salute e la sicurezza di tutti i collaboratori, interni ed esterni, tramite l'identificazione sistematica dei potenziali rischi, la valutazione degli effetti, la mitigazione dei rischi attraverso misure che prediligono la prevenzione, nonché l'adozione di specifici protocolli sanitari, anche al fine di prevenire l'insorgenza di malattie professionali e di infortuni. Contenere le emissioni in atmosfera, idriche, acustiche e nel suolo, ridurre gli impatti sui cambiamenti climatici, ottimizzare l'uso delle risorse naturali ed energetiche, tutelare la biodiversità, massimizzare il recupero e il riciclo dei rifiuti.

Innovazione

Migliorare i processi, le tecnologie e le modalità di lavoro per ottimizzare le prestazioni ambientali e di sicurezza, con il contributo dell'attività di ricerca e sviluppo, tramite la condivisione nel Gruppo delle migliori esperienze e buone pratiche.

Risorse

Assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità prevedendo percorsi formativi e di sviluppo mirati, favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi promotore della propria sicurezza, di quella dei colleghi e garante dell'ambiente in cui opera.



Il Gruppo A2A intende mantenere la leadership nei settori in cui opera, nel rispetto di questi impegni, dei modelli organizzativi, del codice etico e dei valori aziendali.

Luglio 2017

L'Amministratore Delegato