

POLITICA DI AMSA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Amsa (Azienda milanese servizi ambientali), realtà leader nel settore, governa il ciclo dei rifiuti urbani nella città di Milano e in alcuni Comuni del territorio metropolitano.

Sulla base dell'esperienza acquisita in oltre un secolo di attività, Amsa investe costantemente risorse per disporre di mezzi, impianti e tecnologie di processo avanzati che consentano una efficiente gestione del ciclo integrato dei rifiuti e dei servizi ambientali (con particolare attenzione alla sicurezza del trasporto), perseguendo nello stesso tempo il miglioramento delle condizioni igieniche e sanitarie dell'ambiente urbano.

La missione di Amsa consiste nel proporsi ai soggetti pubblici e privati come partner di riferimento garantendo qualità, sicurezza, rispetto e tutela dell'ambiente e fornendo risposte efficaci e adeguate alle esigenze e aspettative delle parti interessate (clienti, autorità, cittadini, dipendenti e fornitori).

Amsa fonda la sua azione sui valori e i principi di sostenibilità dello sviluppo condivisi con il Gruppo A2A, di cui è parte integrante, e intende realizzare la sua missione attraverso:

- il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, realizzato secondo le norme ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001, per perseguire con efficacia il miglioramento continuo dei processi, la mitigazione degli aspetti ambientali e il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- il mantenimento della conformità alla normativa cogente mediante un sistema di gestione e controllo delle registrazioni;
- l'ottimizzazione della gestione dei propri siti operativi ed impianti attraverso la ricerca delle più innovative metodologie di intervento e dei migliori materiali, tecnologie, e organizzazione applicabili a tutela dei dipendenti e dei cittadini;
- la prevenzione e la riduzione alla fonte dell'impatto ambientale dei servizi di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti, della pulizia delle strade e degli altri servizi di igiene ambientale;
- la gestione della sicurezza dei servizi di trasporto allo scopo di ridurre al minimo i rischi per autisti, operatori e altre parti interessate che possano risultare esposti nelle operazioni di autotrasporto.

Amsa, quindi, considerando che la domanda di servizi ambientali è caratterizzata da forte variabilità, anche in funzione delle opportunità fornite dalle continue innovazioni tecnologiche, gestionali, organizzative, e dei vincoli introdotti dall'evoluzione normativa e legislativa, si propone di attuare la sua Politica mediante azioni e obiettivi per:

- lo sviluppo della raccolta differenziata e del recupero di materiali, al fine di ridurre l'impiego di risorse non rinnovabili;
- la sorveglianza continua sulla qualità del servizio e il dialogo con le autorità, i clienti, i dipendenti e il pubblico in generale per tradurre le aspettative in requisiti interni, e il coinvolgimento dei fornitori in iniziative di miglioramento condivise;
- l'attuazione di misure di prevenzione per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza, a tutela del pieno rispetto dell'integrità fisica dei lavoratori, sia dipendenti che di terzi, che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione;
- la valorizzazione delle esperienze acquisite e delle risorse umane, attivando lo sviluppo del potenziale presente in Azienda con azioni mirate alla crescita delle competenze e delle prestazioni, in particolare promuovendo la corretta e sicura operatività nei servizi di trasporto e di movimentazione dei rifiuti, sul territorio e all'interno delle aree aziendali;
- la riduzione dei consumi di materie prime e di energia, delle emissioni inquinanti e odorigene moleste, dell'inquinamento acustico e dei rifiuti prodotti dalle proprie attività attraverso la ricerca e la messa in atto, laddove applicabili, di adeguate iniziative e tecnologie;
- l'approccio interdisciplinare al problema dei cambiamenti climatici adottando le migliori tecnologie disponibili per la riduzione dei valori delle emissioni specifiche di CO₂.

Il presente documento, destinato alla massima diffusione interna ed esterna, esplicita i riferimenti che sono alla base dell'azione di Amsa, ed esprime l'impegno della Direzione affinché gli stessi siano condivisi ed indirizzino l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

Il Presidente
Emilia Rio



Milano, 6 dicembre 2013