

# Istruzioni per la partecipazione alle gare pubbliche (Gruppo A2A)

Dopo aver individuato nell'elenco delle gare pubbliche disponibili all'indirizzo <https://gare.a2a.eu> la gara di proprio interesse, per accedere al dettaglio della negoziazione è necessario cliccare sul nome della gara stessa; entrerete in un'area dove è possibile prendere visione della documentazione di gara, dei dettagli della negoziazione ed intraprendere l'iter per partecipare alla negoziazione.

Per partecipare è necessario cliccare, dalla pagina di dettaglio della negoziazione, il link **"Presenta offerta"**; si verrà quindi trasferiti all'homepage del portale fornitori del Gruppo A2A (<https://portalefornitori.a2a.eu>) in cui è possibile fare la login al portale o effettuare la registrazione.

In particolare:

- se **non si è già in possesso di username e password** per l'accesso alla piattaforma è necessario seguire i seguenti semplici passi:
  1. Cliccare sul link **"Registrati"** e compilare i dati nella sezione **"Registrazione nuovo fornitore"**;
  2. Attivare l'account cliccando sul link riportato nella mail di attivazione (riceverete la mail di attivazione entro pochi minuti dalla compilazione della maschera di "Registrazione nuovo fornitore"). Qualora non riusciate a cliccare sul link per l'attivazione dell'account vi suggeriamo di copiarlo interamente all'interno della barra degli indirizzi del browser (es. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc) e dare invio;
  3. Dopo aver attivato l'account accedere al sito <https://portalefornitori.a2a.eu> utilizzando come username l'indirizzo di posta elettronica e come password quella inserita nella registrazione;
  4. Effettuato il login, cliccare su **"Gare on line"**;
  6. Si verrà trasferiti alla piattaforma di gara e sarà quindi possibile partecipare alla gara di proprio interesse seguendo le istruzioni disponibili a video o scaricando la documentazione di gara.
  
- se **si è già in possesso delle credenziali** (Username e Password) inserirle negli appositi campi del Portale Fornitori (<https://portalefornitori.a2a.eu>). Effettuato il login, cliccare su **"Gare on line"**. Si verrà trasferiti alla piattaforma di gara e sarà quindi possibile partecipare alla gara di proprio interesse seguendo le istruzioni disponibili a video o scaricando la documentazione di gara.

Per supporto nelle fasi di registrazione e di partecipazione alla gara è possibile contattare il **Customer Support** i-Faber, gestore della piattaforma, al numero +39 08.10084010 oppure via mail all'indirizzo [acquisti.gruppoA2A@i-faber.com](mailto:acquisti.gruppoA2A@i-faber.com)