

# FAQ – Domande Frequenti

## Domande su portale gare (es. upload, download, anagrafica, etc...)

**D:** Non trovo il modello di offerta economica (es. non trovo il questionario sul portale)

**R:** Vai nella sezione elenco lotti e poi nel tab “*Configurazione Offerta*” → Richieste Economiche - Vedi istruzioni: “Guida rapida delle transazioni informatiche per le gare sulla Piattaforma del Gruppo A2A” – Si consiglia l’utilizzo di **Google Chrome** in caso contattare help desk → Telefono: +39 0810084010 | E-mail: [acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com](mailto:acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com) Orario di assistenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00

**Accedi**

Accesso da portale fornitori

- Contatti Sales & Customer Support i-Faber
- Privacy Policy Gruppo A2A
- Istruzioni per la partecipazione alle gare pubbliche
- Guida rapida delle transazioni informatiche per le gare sulla Piattaforma del Gruppo A2A**

**Gare**

- Bandi e avvisi

**Sito e riferimenti**

- Regolamento
- Requisiti di sistema
- Informativa sui cookie

**Operatori economici**

- Contatti:  
+39 0810084010  
[acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com](mailto:acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com)
- Documentazione e istruzioni

**D:** Come faccio a scaricare la documentazione di gara?

**R:** Vedi istruzioni: “Guida rapida delle transazioni informatiche per le gare sulla Piattaforma del Gruppo A2A” – Si consiglia l’utilizzo di **Google Chrome** in caso contattare help desk → Telefono: +39 0810084010 | E-mail: [acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com](mailto:acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com) Orario di assistenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00

**Accedi**

Accesso da portale fornitori

- Contatti Sales & Customer Support i-Faber
- Privacy Policy Gruppo A2A
- Istruzioni per la partecipazione alle gare pubbliche
- Guida rapida delle transazioni informatiche per le gare sulla Piattaforma del Gruppo A2A**

**Gare**

- Bandi e avvisi

**Sito e riferimenti**

- Regolamento
- Requisiti di sistema
- Informativa sui cookie

**Operatori economici**

- Contatti:  
+39 0810084010  
[acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com](mailto:acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com)
- Documentazione e istruzioni

**D:** Come faccio a caricare gli allegati?

**R:** Vedi istruzioni: “[Guida rapida delle transazioni informatiche per le gare sulla Piattaforma del Gruppo A2A](#)” – Si consiglia l’utilizzo di **Google Chrome** in caso contattare help desk → **Telefono:** +39 0810084010 | **E-mail:** [acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com](mailto:acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com) Orario di assistenza: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00

**Accedi**

[Accesso da portale fornitori](#)

- Contatti Sales & Customer Support i-Faber
- Privacy Policy Gruppo A2A
- Istruzioni per la partecipazione alle gare pubbliche
- Guida rapida delle transazioni informatiche per le gare sulla Piattaforma del Gruppo A2A**

**Gare**

- Bandi e avvisi

**Sito e riferimenti**

- Regolamento
- Requisiti di sistema
- Informativa sui cookie

**Operatori economici**

- Contatti:  
+39 0810084010  
[acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com](mailto:acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com)
- Documentazione e istruzioni**

## Richieste su processo di acquisto

**D:** Scadenza termini di partecipazione alla gara

**R:** I termini di partecipazione sono indicati all’interno di ogni singola procedura di gara nella sezione in alto a sinistra della pagina dedicata



HOME E-PROCUREMENT ALBO FORNITORI

DETTAGLIO GARA martedì 12 novembre 2019 16:42:23

Procedura aperta

Fine ricezione offerte tra 19 giorni

SCADENZA PROCEDURA 02/12/2019 12:00

Dettagli

INFORMAZIONI GENERALI CLASSIFICAZIONE REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ELENCO LOTTI CHIARIMENTI

**D:** Come faccio a partecipare in “Associazione Temporanea di Imprese” (ATI) (individuare le altre domande specifiche sul tema)

**R:** CASO 1 (clausola già prevista in Richiesta di Offerta): si rimanda alla clausola inserita in Richiesta di Offerta denominata Modalità di partecipazione in caso di Associazione Temporanea di Imprese

**R:** CASO 2 (non prevista in Richiesta di Offerta): o non è prevista o si pubblica comunicazione nel quale si declinano le Modalità di partecipazione in caso di Associazione Temporanea di Imprese

**D:** Posso partecipare in ATI con altri fornitori invitati alla gara

**R:** Si rimanda alla clausola inserita in Richiesta di Offerta denominata “Modalità di partecipazione in caso di Associazione Temporanea di Imprese”

**D:** Data scadenza piattaforma è diversa da data in Richiesta di Offerta. A quale fare riferimento?

**R:** Vale la data indicata in piattaforma

**D:** Come posso qualificarmi come fornitore di a2a?

**R:** Per qualificarti come fornitore di A2A occorre accedere al sito internet <https://portalefornitori.a2a.eu/Login.aspx> e seguire le istruzioni

**D:** Condizioni generali

**R:** <https://www.a2a.eu/it/fornitori#condizioni> - la tipologia di condizioni applicabili è richiamata in RdO nel quale viene inserito il link aggiornato

**D:** Come faccio a caricare i documenti con/senza firma digitale?

**R:** E' possibile caricare il file firmato digitalmente o in alternativa (ove non è previsto l'obbligo della firma digitale) sottoscrivere la documentazione e allegarla in piattaforma unitamente alla fotocopia del documento di identità del firmatario

**D:** Come faccio a trovare il contatto di riferimento per il sopralluogo?

**R:** I riferimenti della persona da contattare sono riportati nell'apposita clausola “*Subappalto*” della Richiesta di Offerta e riportati in fondo prima delle firma come “*contatto per chiarimenti tecnici*”

**D:** Non riesco a trovare il campo “note” per scrivere eventuali deviazioni (es. limitazioni responsabilità)

**R:** Il campo “note” non è presente. Il consiglio è di utilizzare il campo “comunicazioni” o, se pertinente, scrivere all'interno del campo note previsto nelle dichiarazioni cumulative o in extremis aggiungere una nota in aggiunta ai documenti relativi alla busta amministrativa/tecnica/economica

**D:** E' obbligatoria la qualifica sul Gruppo Merceologico indicato per presentare offerta tecnica ed economica?

**R:** Come indicato in Richiesta di Offerta, la qualifica è obbligatoria ai fini della presentazione della richiesta di offerta

**D:** E' possibile derogare a condizioni di pagamento in Richiesta di Offerta?

**R:** Prevediamo 120 gg

**D:** Posso presentare l'offerta tecnica in formato .ppt .pptx o altri simili?

**R:** Sicuramente, ma deve essere firmato dal fornitore eccetto nei casi in cui non sia stato indicato tassativamente in Richiesta di Offerta (es. lunghezza massima)

**D:** Il documento xxx va presentato adesso o in fase di accettazione?

**R:** Fa fede la documentazione richiesta nella sezione amministrativa della piattaforma

**D:** Il documento xxx va firmato digitalmente?

**R:** La piattaforma lo richiede ed è scritto di solito sulla Richiesta di Offerta

**D:** C'è differenza tra la data scadenza della gara della Richiesta di Offerta e la data in piattaforma

**R:** Solitamente la data in piattaforma prevale e ciò è scritto sulla Richiesta di Offerta

**D:** Siamo a chiedere se il trasporto del prodotto effettuato da società terza (di cui deteniamo il 55% e abbiamo lo stesso presidente del CdA) è configurabile quale fattispecie di subappalto oppure trattasi di semplice vettore?

**R:** Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del d.Lgs. n. 50/2016, costituisce subappalto "qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera..." allorquando detti contratti, singolarmente considerati, siano: a) di importo superiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e, in pari tempo, b) l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50% dell'importo del contratto da affidare. Diversamente, se i contatti in parola presentassero, singolarmente, anche un solo valore inferiore a quelli congiuntamente richiesti dalla disposizione in parola (sopra riportati sub lettere a) e b)), gli stessi non costituirebbero subappalto. Si ricorda peraltro che ai sensi dell'art.105, comma 3, lett. c-bis) del D.Lgs. n. 50/2016, non si considerano comunque subappalto "le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata all'aggiudicazione dell'appalto. I relativi contatti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto". Si precisa infine che l'art.105, comma 18, del D.Lgs. n. 50/2016 consente il subappalto con impresa controllata e/o collegata con l'affidatario e, in tali casi, richiede esclusivamente la produzione di apposita dichiarazione da parte di quest'ultimo, al fine di informare la stazione appaltante in ordine ai rapporti giuridici intercorrenti con il subappaltatore

**D:** L'importo del lotto è cumulabile?

**R:** Se non è visibile in piattaforma non è comunicabile

**D:** Si chiede di confermare se la richiesta delle qualifiche delle categorie LLNNNNNNN (L: lettera, N: Numero della categoria merceologica di a2a) – Descrizione categoria merceologica, sia un refuso in quanto, la fornitura di tale tecnologia e servizio non è oggetto di questa gara

**R:** Occorre qualificarsi sul Gruppo Merceologico indicato anche qualora non sia completamente attinente

**D:** Possiamo partecipare alla gara anche se non interessati a tutti i siti ma solamente un'area geografica?

**R:** Sì come indicato tra le richieste di documentazione tecnica è richiesta una dichiarazione nel quale dovrete indicare tutti i siti per cui confermate di poter garantire il servizio

**D:** Non si riusciamo ad individuare la sezione 2 - Materiali

**R:** Il file Excel relativo alla sezione 2 - Materiali è disponibile nell'area delle offerte economiche (si veda l'allegato alla presente comunicazione)

**D:** Con la presente siamo cortesemente a richiedere una proroga dei termini di presentazione dell'offerta in oggetto di alcune settimane

**R:** Se non accettabile si invia comunicazione che la richiesta di proroga è negata (i.e. nostro malgrado, stante la programmazione di queste attività non è purtroppo possibile concedere una proroga alla scadenza della gara in oggetto.), altrimenti si invia comunicazione in cui si anticipa che verrà prorogata la procedura di gara e riceveranno una notifica direttamente dal sistema (a volte si invia direttamente la notifica dal sistema senza rispondere al fornitore)

**D:** Le qualifiche richieste - attività in aree sospette ad inquinamento nonché quella ATEX - devono essere dimostrate in sede di offerta

**R:** Le qualifiche richieste dovranno essere indicate nella sezione "documentazione tecnica - punto 1"

**D:** Posso inserire documenti di formato diverso (.xls/.pdf)?

**R:** E' possibile caricare un file .zip con i due documenti oppure in alternativa è possibile caricare il file in formato excel firmato digitalmente

**D:** Nella RDO pervenutaci non sono presenti indicazioni sull'importo di gara, potreste cortesemente fornirci dettagli?

**R:** Purtroppo non possiamo fornire dettagli sull'importo della gara

**D:** La dichiarazione presente nella "Richiesta di Offerta" (RDO), inerente l'impegno a stipulare in caso di aggiudicazione una polizza assicurativa, deve essere redatta dal fornitore autonomamente o esiste un fac-simile da seguire?

**R:** La dichiarazione inerente l'impegno a stipulare in caso di aggiudicazione una polizza assicurativa deve essere sottoscritta autonomamente dal fornitore

**D:** Nel caso in cui si dovesse fare ricorso al subappalto, è necessario indicare per ogni tipo di attività oggetto di subappalto una terna di subappaltatori?

**R:** Nel modulo di richiesta sub-appalti presente nella documentazione di gara dovranno essere indicati:

- il tipo di attività che si intende subappaltare
- la percentuale relativa a quella attività rispetto al totale dell'ordine
- la rosa di fornitori a cui vorreste subappaltare (in Libero Mercato non si intende vincolante)
- la partita IVA del subappaltatore proposto e l'indirizzo della sua sede legale

**D:** Si prega di voler chiarire quali documenti debbano produrre i sub-appaltatori indicati in fase di gara

**R:** Non è richiesta documentazione da parte dei sub-appaltatori in fase di gara

**D:** E' possibile avere copia della documentazione tecnica?

**R:** Trovate la specifica tecnica nel file allegato alla gara

**D:** Quesito n°1) Si chiede conferma se, una società di intermediazione iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali in categoria 8, può partecipare come operatore economico singolo caricando nel vostro portale online solamente le autorizzazioni delle società di cui intende avvalersi in caso di aggiudicazione sia per il trasporto conto terzi sia per il recupero del rifiuto oggetto della Richiesta di Offerta

Quesito n° 2) - Si chiede conferma se, in caso di partecipazione solo con sito di recupero estero e relativa aggiudicazione, la data di effettivo inizio del servizio, indicata nella Richiesta di Offerta, potrà essere differita fino all'ottenimento dei documenti di movimento per spedizioni transfrontalieri di rifiuti (Ex. Mod 1/B) ai sensi del Reg. CE 1013/06 e smi

**R:** Quesito 1) - Con riferimento al quesito n°1 si conferma che una società di intermediazione iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali in categoria 8 può partecipare alla gara come operatore economico singolo presentando le autorizzazioni delle società di cui intende avvalersi in caso di aggiudicazione sia per il trasporto conto terzi sia per il recupero del rifiuto.

Quesito 2) - Per quanto riguarda il quesito n°2 si chiede di specificare un limite di tempo entro il quale, dal momento dell'eventuale aggiudicazione del contratto, prevedete potreste ottenere i documenti necessari per spedizioni transfrontaliere di rifiuti (Ex. Mod 1/B) ai sensi del Reg. CE 1013/06 e smi, in modo tale da poter meglio valutare la vostra richiesta

**D:** Abbiamo effettuato il sopralluogo presso l'impianto. Il verbale deve essere caricato sul portale? dove esattamente?

**R:** La dichiarazione di avvenuto sopralluogo va caricata nell'area dedicata alle "Richieste Amministrative" in corrispondenza del punto 2: "*Allegare Dichiarazione dell'appaltante di avvenuto sopralluogo*"

Per chiedere supporto alla compilazione dell'offerta può contattare: → Telefono: +39 0810084010 | E-mail: [acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com](mailto:acquisti.gruppoA2A@I-Faber.com) Orario di assistenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00

**Domande a cui non l'ufficio competente non è tenuto a rispondere**

**D:** Quali sono gli altri concorrenti in gara (es. fornitori concorrenti)

**R:** L'ufficio acquisti di a2a non è tenuto a rispondere a questa domanda

**D:** Richiesta su chi si è aggiudicato la gara (nel caso delle gare in Libero Mercato)

**R:** L'ufficio acquisti di a2a non è tenuto a rispondere a questa domanda